



Service Intégré de Rénovation Energétique

Projet soutenu par energivie.info

energivie.info
Construire, rénover, économiser
avec la Région et l'ADEME



Région ALSACE
CHAMPAGNE-ARDENNE
LORRAINE

Co-funded by the
Intelligent Energy Europe
Programme of the European Union

- » Accompagner les propriétaires de maisons individuelles :
 - Techniquement : en sécurisant les offres de travaux
 - Financièrement : en facilitant le financement des travaux
- » Inciter les artisans à développer une offre sur ce nouveau marché de la rénovation énergétique performante (BBC): acquisition de compétences, structuration en groupements
- » Simplifier le financement des travaux et compléter l'offre de financements bancaires

Un **opérateur régional**, adossé à
Des **plateformes locales de rénovation énergétique**

Echelon régional

Opérateur régional

- FINANCEMENT (aides, prêts)
- ANIMATION DU RÉSEAU DES PARTENAIRES RÉGIONAUX
- PILOTAGE, EVALUATION, OBSERVATOIRE

Coordination du projet (Région Alsace, ADEME)

Echelon local

Plateforme locale de rénovation

- STRUCTURATION DE L'OFFRE DES PROFESSIONNELS
- MOBILISATION ET ACCOMPAGNEMENT DES PROPRIÉTAIRES
- ANIMATION DU RÉSEAU DES PARTENAIRES LOCAUX

- **Projet Oktave initié en 2013**
- **AMI plateformes : juillet 2014**
- **9 plateformes en activité depuis janvier 2016**
- **Appui sur les structures hébergeant les PCET et les EIE**



Étape 1

Prise d'informations, premier contact et visite d'accueil chez Oktave



Étape 2

Signature du contrat Oktave



Étape 3

Montage du projet de rénovation avec Oktave



Étape 4

Décision du propriétaire



Étape 5

Montage du dossier de financement avec Oktave



Étape 6

Accord de financement et signature des devis avec Oktave



Étape 7

Réalisation des travaux et suivi par Oktave

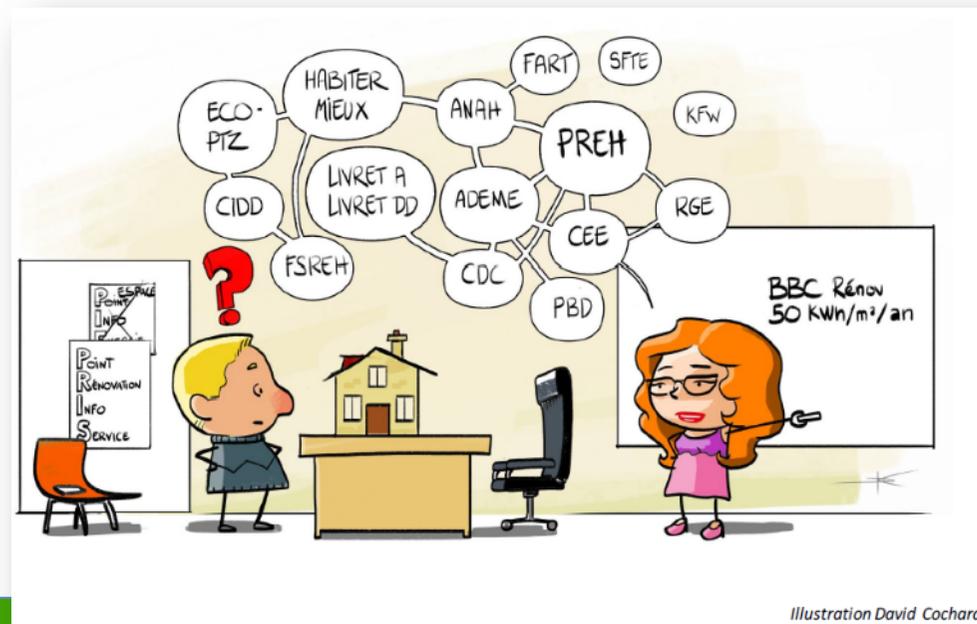


Étape 8

Prise en main du logement et suivi par Oktave



- **Simplifie** les **travaux**
- **Simplifie** les démarches **administratives**
- **Simplifie** la recherche de **financements**
- Un service complet, cohérent et intégré



Étape 1

Prise d'informations,
premier contact
et visite d'accueil chez Oktave



Étape 2

Signature
du contrat Oktave



Visite commerciale

- Présentation d'Oktave
- Projet du propriétaire
- Capacité de financement

FICHE DE PREVISITE

M. CHIBOUT
Maison à étage de 81m²,
datant de 1953

Travaux prévus
Isolation de l'ensemble de la maison
Menuiserie
Chauffage/ECS
VMC DF

EXISTANT

L'isolation
Vous avez environ 10cm de laine de verre dans les combles.
Les murs extérieurs, probablement en brique, n'ont pas d'isolant.
La cave sur dalle béton, est saine sans humidité, mais n'est pas isolée. Le plafond de la cave pourrait être isolé entre les nombreux réseaux fluides.

Les Fenêtres

1 Fenêtre a été changée dans l'escalier.
Le reste des fenêtres sont âgées, mais encore fonctionnelles. L'étanchéité à l'air fait clairement défaut.

Chauffage et eau chaude sanitaire (ECS)

Le ballon électrique ECS de 150L a 3 ans environ, il n'est pas prévu de le remplacer.

La chaudière gaz a plus de 20 ans et



Étape 3

Montage du projet
de rénovation avec Oktave



Étape 4

Décision
du propriétaire



Visite Technique

- Rencontre avec le groupement
- Etat des lieux détaillé
- Définition des travaux
- Métrés pour **devis**







Étape 5

Montage du dossier de financement avec Oktave



Étape 6

Accord de financement et signature des devis avec Oktave



Restitution commerciale

- Présentation des devis
- Projet du propriétaire
- Capacité de financement

Travaux Oktave	TTC
Isolation plancher bas	2 904
VMC DF	6 702
Chaudière gaz	9 489
Fenêtres	11 854
Isolation extérieure	16 026
Isolation toiture	9 486
Total OKTAVE	56 461 €

Montage Financier	TTC
ECO PTZ	30 000
Crédit d'Impôt	5 000
CEE	3 500
Prêt complémentaire	18 961
Total OKTAVE	56 461 €

Reste à charge	TTC
Remboursement ECO PTZ	167
Remboursement Prêt banque	94
Economie d'énergie suite aux travaux	- 196
Reste à charge mensuelle	50 €

Réalisation des travaux

- Ouverture et présence lors du chantier
- Test d'étanchéité à l'air
- Autocontrôle fin de chantier



Étape 7

Réalisation des travaux
et suivi par Oktave



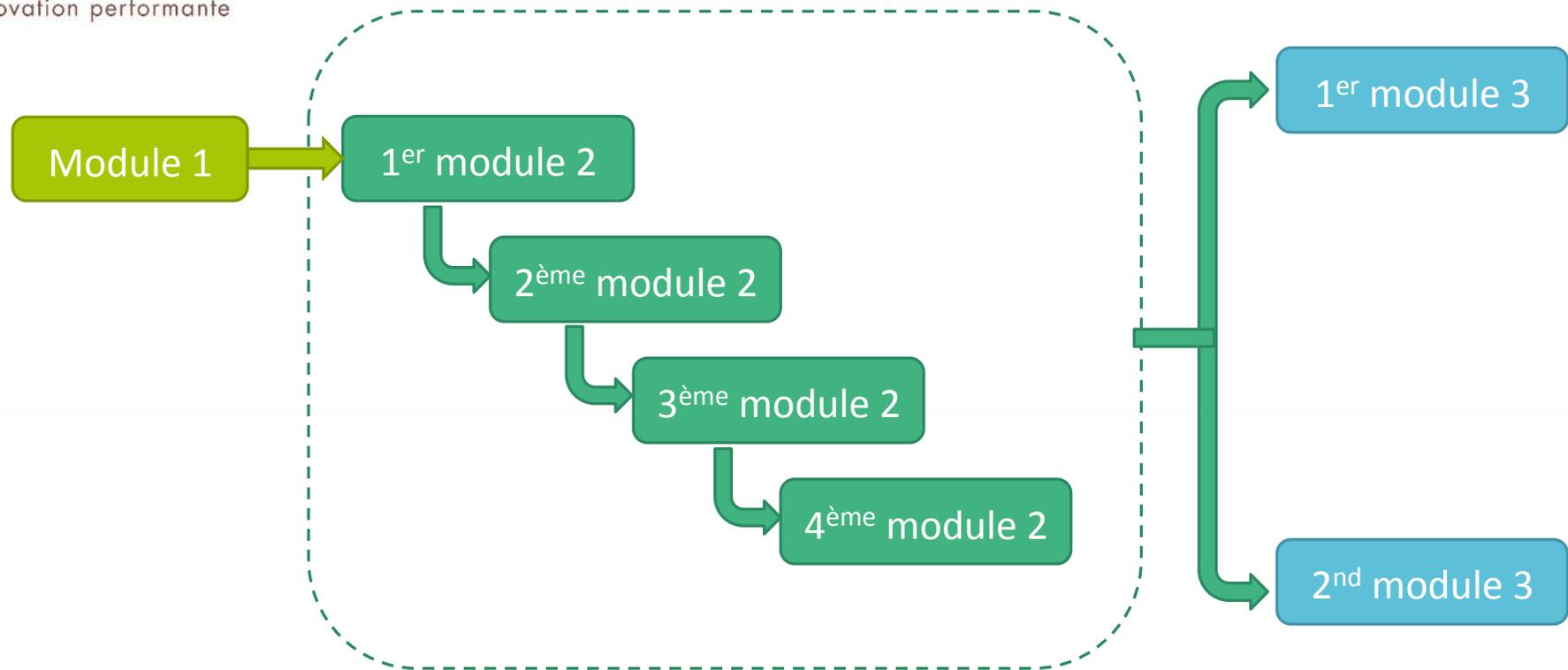
Étape 8

Prise en main
du logement et suivi par Oktave



- Création de groupements d'entreprises / formation 

DORéMI
Rénovation performante
- Appui sur des bouquets de travaux (résistance thermique, niveau d'étanchéité à l'air, système de ventilation) permettant l'atteinte d'un niveau BBC-rénovation après travaux



● —————> Groupement d'artisans

Module 1 :
3 jours en salle

Module 2 : Offre commerciale
Devis maison individuelle,
4 x ½ journée en visite sur place

Module 3 : Chantier
+ accompagnement technique
3 réunions de chantier de 2h

- Le groupement d'artisans
 - Composition
 - Isolation murs par l'intérieur
 - Isolation murs par l'extérieur, finition enduit et bardage
 - Isolation plancher bas
 - Isolation toiture et plancher haut
 - Menuiseries extérieures
 - Ventilation mécanique
 - Chauffage, ECS, régulation
 - Electricité
 - Etanchéité à l'air
 - Pilote d'un groupement
 - Etre R.G.E. à l'ouverture du chantier

Diapo masquée car
éléments énoncés lors de
la présentation diapo 7

- **Simplifie** les choix **techniques**
 - **Regroupe** toutes les compétences pour la rénovation globale
 - **Apporte** de nouveaux prospects
 - **Communique** sur les groupements d'artisans
-
- Un service complet, cohérent et intégré



<https://youtu.be/hfd1wTNzI4o>



26 groupements de **183**
artisans
(objectif 90 groupements)



209 contacts de particuliers

-> 91 visites

-> **55** ELAT (*offres groupées des artisans*)

-> **12** chantiers validés

-> 27 offres en cours/réflexion
du propriétaire

-> **16** travaux partiels/sans suite



Partenariat régional avec 5 banques (Solution energivie+)

Et mobilisation locale des agences bancaires

Expérimentation d'un prêt Oktave avec Procivis Alsace

Expérimentation du tiers-financement

Sur la subvention de 500 000 € de la Région : **62 500 € engagés**

(potentiellement 132 300 € si les 2 nouvelles propositions de prêt sont acceptées).

Stratégie basée sur le renforcement des moyens de communication de chaque plateforme en complément de campagnes régionales

Une marque commune : Oktave

Une charte graphique

Des outils communs

Un site internet + réseaux sociaux

Campagne de communication régionale

Actions locales (salons, ateliers, conférences, partenariats)



» **Création d'une SEM de tiers-financement d'ici fin 2016**

- SEM Oktave qui portera le service intégré de rénovation énergétique
- Modèle économique qui prévoit le financement pérenne de l'activité réalisée par les plateformes

» **Elargissement de l'offre technique**

- Amélioration de la formation DORÉMI et mise en place d'un partenariat avec les OPCA et les OP
- Intégration des architectes et des maîtres d'œuvre
- Intégration d'autres offres techniques de rénovation complète niveau BBC
- Définition de bonnes pratiques collectives pour assurer la conservation du bâti patrimonial



Merci pour votre attention

Projet soutenu par **energivie.info**

energivie.info
Construire, rénover, économiser
avec la Région et l'ADEME



Région **ALSACE**
CHAMPAGNE-ARDENNE
LORRAINE