

EXEMPLE DE TRAME

Témoignage des ménages

Intro : Ceci est une trame à adapter pour vos interviews de ménages, pas un modèle à suivre à la lettre.

Objectifs

- Valoriser le dispositif (adapté à tous les statuts d'occupation)
- Valoriser des solutions variées (on parle toujours des problèmes, et là, on parle des problèmes et des solutions)
- Valoriser le ménage dans ses capacités d'agir (casser l'image d'assistantat du dispositif)

Introduction

Leur dire à quoi vont servir les témoignages, où et pour qui ?
Précisez dans quel cadre le témoignage va être utilisé.

Idées de questions à poser :

- 1) On est venus telle date pour faire un diagnostic socio-technique chez vous. Comment s'est passée la visite à domicile ?
- 2) Qu'est-ce que vous avez le plus apprécié ?
- 3) Qu'est-ce qu'il s'est passé après la visite ?
- 4) Quelle était votre situation avant la visite ? (Laisser parler la personne et rebondir s'il n'y a pas certaines de ces informations : type de logement, nombre d'habitants, statut d'occupation, problèmes vécus dans le logement - bâtis et sociaux)
- 5) Et aujourd'hui, où en êtes-vous ?
- 6) Comment avez-vous connu le dispositif Slime ? Qu'est-ce qui vous a poussé à faire le pas/ accepter ?
- 7) Qu'est-ce que vous diriez à quelqu'un qui hésite à accepter un diagnostic chez lui ?

Les + pour valoriser les ménages et le dispositif :

- 1) Pour éviter les raccourcis « faciles », vous pouvez introduire le témoignage par quelques lignes de présentation de la précarité énergétique et du Slime. Puis présenter la personne qui a bénéficié d'une visite Slime.

Ex : La précarité énergétique touche 1 personne sur 5 soit 12 millions de personnes en France : des travailleurs, retraités, étudiants, demandeurs d'emploi, familles ... ; des propriétaires, des locataires du parc social et du parc privé. Le programme Slime permet de faciliter la prise de contact avec les ménages rencontrant ce type de difficulté et à les accompagner au mieux. Une visite à domicile est réalisée chez les ménages. M./Mme X, chez qui nous avons été, témoigne.

- 2) Ne pas reformuler les témoignages des ménages

Ex : Le ménage dit « il y a de l'air qui passait par les fenêtres », reformulation : « il y avait des infiltrations dans le logement ».

- 3) Valoriser les actions mises en œuvre par le ménage, en particulier ceux pouvant être accusés d'assistanat.

Ex : Une personne seule qui n'arrive pas à payer ses factures d'énergie au chômage vivant dans un appartement de 80m², insister sur les démarches qu'elle a pu faire avant et après la visite. Ne pas la présenter comme une personne passive.